

### **Wat betekent inloggen zonder dat uw gegevens worden bewaard?**

Hiermee worden uw inloggegevens niet bewaard op uw computer. Wanneer u de volgende keer inlogt, moet u al uw gebruikerscodes opnieuw ingeven.

### **Waarvoor dient het ‘dashboard’?**

In het Dashboard kunt u het overzicht van uw rekeningen personaliseren door een alias aan de rekening toe te voegen. In Rekeningen en kaarten kunt u met een geel sterretje aangeven welke rekeningen en kaarten u wilt opgenomen zien in het Dashboard.

### **Waarvoor dient ‘Profiel wijzigen’?**

Hier kan u zelf een aantal parameters beheren zoals:

- Profiel: aanpassen : foto opladen, bereikbaarheidsgegevens aanpassen, ...
- Rekeningen: welke rekeningen moeten zichtbaar zijn
- Limieten: de limieten van myCrelan, Crelan Mobile en Crelan Tablet beheren alsook de limieten van de abonnementen van uw minderjarige kinderen
- Uittreksels : het verzendkanaal en de frequentie aanpassen
- Debetkaarten: parameters van kaarten beheren.

### **Waar kan ik mijn uittreksels, zoomitfacturen, uitgavenstaat van mijn kredietkaart, elektronisch document (bv. Attest woningkrediet of pensioensparen), CODA bestand terugvinden**

Alle documenten zijn terug te vinden onder de Inbox pagina. Onder de berichten vinden we onder andere:

- Electronische uittreksels
- Uitgavenstaten van kredietkaarten
- Zoomit documenten en facturen
- Electronische document (fiscale attesten, ...)
- CODA bestanden (enkel beschikbaar voor myCrelan Pro)

### **Hoe een verrichting terugvinden in de historiek ?**

De verrichtingen van de laatste 2 jaar zijn beschikbaar in de historiek.

Via ‘geavanceerd zoeken’ kan u de verrichtingen van de laatste 2 jaar alsook de ‘oudere’ verrichtingen opzoeken en exporteren in PDF, excel, csv en txt.

### **Welke informatie over mijn kredietkaart(en) is beschikbaar via myCrelan/myCrelan Pro?**

Het saldo, de kaartlimiet en de historiek van de verrichtingen uitgevoerd met uw kredietkaart gedurende de laatste 23 maanden is beschikbaar.

### **Kan ik een buitenlandse overschrijving maken via myCrelan/myCrelan Pro?**

Ja, dit kan via ‘Betalen’ en dan ‘Andere overschrijvingen’ selecteren.

**Kan ik een overschrijving maken in een andere munt dan de euro?**

Ja, dit kan via 'Betalen' en dan 'Andere overschrijvingen' selecteren.

**Tot wanneer kan ik een overschrijving met memodatum wijzigen of annuleren?**

Een overschrijving met memodatum kan gewijzigd of geannuleerd worden tot 1 werkdag voor de uitvoeringsdatum.